

Všeobecné obchodní podmínky

Comenia Consult Praha, s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vydávány společností Comenia Consult Praha s.r.o., IČ: 61857921, se sídlem Turnovská 478/4, 180 00 Praha 8.

1.2. Jsme držitelem domény comeniaconsult.cz provozujeme internetové stránky www.comeniaconsult.cz.

1.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi námi jako poskytovatelem služeb a Vámi jako jejich odběratelem. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavírané mezi námi a Vámi ohledně poskytnutí služeb (trénink, workshop, koučování a další služby dle naší aktuální nabídky), ať již je smlouva uzavírána prostřednictvím prostředků dálkové komunikace (e-mail, on-line objednávky, pomocí přístupu na stránky apod.), nebo v písemné formě. Okamžikem učinění Vaší objednávky jste vázáni těmito obchodními podmínkami a potvrzujete, že jste se s jejich obsahem seznámili, bez výhrad je akceptujete a s nimi souhlasíte.

1.4. Pokud je smluvní stranou spotřebitel, řídí se vzájemné vztahy těmito obchodními podmínkami a ustanoveními zákona č. 40 / 1964 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634 / 1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Je-li druhou smluvní stranou podnikatel, řídí se vzájemné vztahy těmito obchodními podmínkami a podpůrně zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem.

II. Objednání služeb

2.1. Po výběru požadované služby z naší nabídky, řádně prosím vyplňte objednávkový formulář a objednávku odešlete. V závislosti na aktuální nabídce nebo druhu služby je objednávka odesílána prostřednictvím rozhraní na stránce nebo je nutno ji odeslat e-mailem na námi uvedené kontaktní údaje. Před odesláním objednávky řádně zkontrolujte její obsah a správnost Vámi uvedených údajů. V případě, že uvedete jakékoliv nesprávné, neúplné, nepravdivé, nebo zavádějící údaje, neodpovídáme za přijetí objednávky ani za její splnění.

2.2. Vyhradzujeme si právo prověřit si existenci a identitu objednávacího. V objednávce proto uveďte také jméno, příjmení, emailovou adresu a telefonní číslo osoby oprávněné učinit objednávku a jednat Vaším jménem ve všech věcech týkajících se této objednávky.

2.3. Po odeslání objednávky Vám potvrdíme její přijetí formou emailové zprávy, telefonicky, osobně nebo jiným způsobem. Tímto potvrzením není ještě objednávka z naší strany akceptována a nevzniká závazek k jejímu splnění. O přijetí objednávky z naší strany a tím i uzavření smlouvy budete informováni další samostatnou zprávou nebo potvrzením.

2.4. Pět pracovních dní před sjednaným začátkem našeho plnění jste nejpozději povinni nám poskytnout veškeré podklady a informace, které jsou nezbytné k řádnému plnění objednaných služeb. V opačném případě neodpovídáme za zpoždění, nemožnost poskytnutí služeb nebo neúplné plnění oproti obsahu objednávky. V případě porušení této povinnosti jsme oprávněni požadovat vedle náhrady vynaložených nákladů a vzniklé škody též smluvní pokutu ve výši ceny služeb dle objednávky.

2.5. V případě, že z Vaší strany bude objednáno poskytnutí služeb určitému počtu Vámi určených osob (např. objednáte školení pro X Vašich zaměstnanců apod.) a k jejich poskytnutí se tento počet osob nedostaví, nemáte nárok na slevu ani na náhradní plnění. V případě, že se k poskytnutí našich služeb dostaví vyšší, než v potvrzené objednávce uvedený počet osob, vyhrazujeme si právo nadbytečným osobám službu neposkytnout, pokud před zahájením poskytování služeb neobdržíme Vaše rozšíření objednávky na tyto osoby a potvrzení o Vašem závazku uhradit odpovídající zvýšenou cenu služeb a nákladů s tím spojených. Obdobně platí toto ustanovení též v případě, že se nejedná o osoby, ale o Vámi požadovaný širší nebo změněný rozsah plnění.

2.6. S ohledem na odborný charakter námi poskytovaných služeb je v některých případech nezbytné, abychom s přípravou plnění započali bezodkladně po obdržení objednávky. Odesláním objednávky souhlasíte s tím, že bez našeho souhlasu nelze její obsah měnit. Zároveň souhlasíte s tím, že s plněním můžeme započít před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění, resp. bezodkladně po učinění objednávky prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Z tohoto důvodu není možné z Vaší strany od objednávky nebo smlouvy odstoupit po té, co jsme započali s plněním. Pro předejití jakýmkoliv pochybnostem se výslovně konstatuje, že plněním se rozumí již samotná příprava semináře, školení apod.

III. Omezení rozsahu

3.1. V zájmu co nejkvalitnějšího poskytování našich služeb si vyhrazujeme právo omezit rozsah osob, jimž budou služby poskytovány (zejména počet účastníků seminářů a školení apod.), jakož i právo neakceptovat veškeré učiněné objednávky. V případě, že okolnosti nezávislé na naší vůli znemožní nebo omezí možnost poskytnutí našich služeb uvedených v potvrzené objednávce, budeme Vás včas informovat k projednání náhradního řešení nebo ke zrušení či zúžení objednávky.

3.2. V případě jakéhokoliv nevhodného chování účastníka školení, semináře atp. nebo osoby, jíž jsou služby poskytovány, v důsledku něžž by byl ohrožen nebo omezen řádný průběh školení nebo poskytování služeb, nebo by byl ohrožen majetek, zdraví nebo důstojnost zúčastněných nebo třetích osob, je Comenia Consult Praha, resp. její dotčený pracovník oprávněn takovou osobu okamžitě a bez jakékoliv náhrady vykázat. Povinnost uhradit sjednanou cenu služeb tím zůstává nedotčena.

IV. Storno poplatky



4.1. Zrušení objednané služby je možné pouze písemně a za následujících podmínek:

4.1.1. bezplatné storno přijímáme 15 kalendářních dnů před realizací aktivity (např. školení, koučování, sběr dat atd.),

4.1.2 v případě zrušení účasti v rozmezí 14 až 4 kalendářních dnů před zahájením realizace, je účtován poplatek ve výši 30% z ceny školení,

4.1.3 v případě zrušení účasti v rozmezí 3 až 1 kalendářní den před zahájením realizace, je účtován poplatek ve výši 75% z ceny objednané služby.

4.1.4 V případě zrušení v den realizace je účtován poplatek ve výši 100% z ceny objednané služby.

4.2. V případě neúčasti na kurzu bez předchozí písemné žádosti o storno, ztrácí objednavatel nárok na vrácení poplatku za školení, resp. objednavateli bude účtována cena školení v plné výši.

4.3. Na školení je možné vyslat náhradníka s tím, že identita náhradníka a nahrazovaného účastníka nám musí být oznámena nejpozději před zahájením školení. V případě vyslání náhradníka, nebude účtován storno poplatek.

4.4. Změnit závaznou rezervaci je možné po dohodě s Comenia Consult Praha pouze ze závažných důvodů (například nemoc účastníků). Pokud to bude možné, Comenia Consult Praha nabídne účast na stejné akci v jiném termínu nebo jiné akci podle výběru objednavatele.

V. Cena služeb, splatnost

5.1. Cena služeb je uvedena v našem aktuálním ceníku. Ceny uvedené v námi odesílaných nabídkách nebo rozesílaném ceníku jsou platné 30 dní od jeho odeslání, není-li výslovně uvedeno jinak.

5.2. V případě některých specifických služeb je cena závislá na specifikách objednávky, v takovém případě Vám bude taková cena mimo kritéria aktuálního ceníku sdělena v námi odeslané zprávě s vyžádáním její akceptace z Vaší strany. V případě, že neobdržíme od Vás potvrzení o souhlasu s takovou cenou, považuje se objednávka za stornovanou a nevzniká povinnost k jejímu plnění ani k úhradě ceny.

5.3. Ceny jsou uváděny v českých korunách bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.

5.4. Odesláním objednávky vyjadřujete souhlas s cenou uvedenou v nabídce nebo ceníku pro objednanou službu.

5.5. Comenia Consult Praha je před započítáním plnění oprávněn požadovat složení zálohy ve výši do 30% předpokládané ceny služeb.

5.6. Cena je splatná na základě faktury se splatností 30 dní (není-li výslovně sjednáno jinak).

5.7. Comenia Consult Praha je povinna vystavit daňový doklad ve lhůtě a s náležitostmi vyžadovanými platnými právními předpisy. Daňový doklad Vám bude odeslán na adresu uvedenou ve Vaší objednávce, nebude-li výslovně sjednáno jinak.

5.8. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními příslušnými předpisy. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, jste oprávněni ji vrátit Comenii Consult Praha ve lhůtě 5 dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. V případě, že fakturu vrátíte, přestože faktura byla vystavena řádně a předepsané náležitosti obsahovala, lhůta se nepřerušuje a pokud fakturu nezaplatíte v původním termínu splatnosti, jste v prodlení.

5.9. Cena bude uhrazena bankovním převodem na účet Comenia Consult Praha uvedený ve faktuře, nedohodnou-li se smluvní strany v souladu s platnými právními předpisy jinak. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání na náš účet.

5.10. V případě, že vůči firmě Comenia Consult Praha máte neuhrazené platební závazky více než 30 dní po splatnosti, vyhrazuje si právo neposkytovat Vám jakékoliv služby nebo plnění a poskytování služeb přerušit nebo omezit, a to i v případě, že již byly objednávky, objednávka byla námi potvrzena nebo i v případě, že jsme s jejich poskytováním započali, a to bez jakéhokoliv Vašeho nároku na slevu, kompenzaci nebo náhradní plnění.

5.11. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky jsme oprávněni požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Nárok na úhradu úroků z prodlení dle platných právních předpisů a nárok na náhradu škody zůstávají nedotčeny.

VI. Odpovědnost za vady

6.1. S ohledem na specifickou povahu námi poskytovaných služeb neneseme jakoukoliv odpovědnost za případné ztráty, škody, osobní nebo profesní negativní dopady, ztráty obchodních příležitostí nebo zaměstnání, ušlý zisk nebo výdělek, jež by mohly být považovány za přímý nebo nepřímý důsledek námi poskytnutých analýz, testů, nebo jejich výsledků, ani za dodržení nebo nedodržení učiněných doporučení.

6.2. S ohledem na specifickou povahu našich služeb a plnění berete na vědomí a souhlasíte s tím, že jediným Vaším nárokem v případě Vaší nespokojenosti s výsledky prováděných testů a s výsledky školení a koučování je právo na přiměřenou slevu u dalších objednávaných služeb, a to pouze za podmínky, že vady našeho plnění byly přímo způsobeny porušením našich povinností

postupovat s řádnou odbornou péčí obvyklou u takových druhů plnění. O výši přiměřené slevy na další služby rozhoduje vedoucí příslušného oddělení Comenia Consult Praha do jehož rámce předmětný služba spadala.

VII. Internetové spojení

7.1. U internetu nemůžeme zaručit nepřerušeni či bezchybné připojení na naše stránky, stejně jako neodpovídáme za funkčnost a kompatibilitu našich stránek s Vaším softwarem či výskyt aplikací, které mohou ohrozit či poškodit některá zařízení.

7.2. Vyhrazuji si právo omezit přístup na naše webové stránky kdykoliv bez předchozího upozornění, zejména za účelem jejich údržby a aktualizace.

VIII. Informace na stránkách

8.1. Na stránkách uvádíme vybrané informace o poskytovaných službách. Tyto informace jsou jen orientační a doporučující, v žádném případě nezakládají jakoukoliv naši odpovědnost za Vaše nakládání s těmito informacemi.

8.2. Objevíte-li jakékoli nepřesnosti, dejte nám prosím vědět, abychom je odstranili.

IX. Ochrana duševního vlastnictví

9.1. Obsah stránky zahrnující zejména texty, fotografie, grafická a jiná výtvarná díla, software, ochranné známky a jiná práva požívající ochrany je výlučným vlastnictvím Comenia Consult Praha nebo je Comenia Consult Praha jejich oprávněným uživatelem. Bez předchozího písemného souhlasu nejste oprávněni jakoukoliv jejich část kopírovat ani jakkoliv používat.

9.2. Odkaz na stránky, nebo zahrnutí stránek částečně či úplně na stránkách třetích osob je přípustné pouze po předcházejícím písemném souhlasu Comenia Consult Praha.

9.3. Na základě objednávky, smlouvy a ani jakéhokoliv plnění z naší strany nezískáváte jakoukoliv právo užívat ve vlastních označeních, názvech, firmě, obchodním jméně nebo značce jakéhokoliv označení, ochrannou známku, jméno nebo symbol charakteristické nebo užívané společností Comenia Consult Praha, nebo jinak charakteristické pro její činnost. Žádná taková označení nejste bez našeho předchozího písemného souhlasu oprávněni používat ani ve vlastních materiálech, tiskovinách, nebo webových stránkách.

9.4. Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek se metodami rozumí zejména Rev-Up Coaching, CC Master Class v Businessu a další metody, jejichž původcem je Comenia Consult Praha, nebo k nimž vlastní práva průmyslového nebo jiného

duševního vlastnictví, nebo je vykonává na základě smlouvy s jejich majitelem.

9.5. Berete na vědomí, že Comenia Consult Praha je výhradním držitelem:

- průmyslových a autorských práv týkajících se vlastních metod, jejich tiskových, grafických, vizualizačních a prezentačních podkladů a závěrečných zpráv, ať již v elektronické nebo datové podobě, včetně všech jejich součástí a prvků,
- práv na označování a užití obsahu a prvků nyní i v budoucnu zahrnutých do vlastních metod;
- oprávnění k veškerým názvům a označením užívaným v souvislosti s vlastními, nebo licencovanými metodami, zejména grafické a slovní názvy těchto metod a jejich součástí, jejich loga, firmy, obchodní jména, ochranné známky;
- práv k veškerým vynálezům a postupům použitým ve vlastních metodách;
- práva určovat, užívat a rozhodovat o specifické vizualizaci a prezentaci vlastních metod;
- práv k systému poskytování licencí a certifikace, včetně oprávnění k jejich změnám;
- veškerých práv k počítačovým programům (software) týkajících se vlastních metod.

X. Ochrana osobní údajů

10.1. Osobní údaje shromažďujeme v nezbytném rozsahu pro řádné poskytnutí služeb obchodu (jméno, příjmení, adresu, adresu místa dodání, telefon a emailové spojení, další osobní údaje vyplývající ze specifiky požadovaných služeb školení a koučování).

10.2. Odesláním objednávky vyslovujete v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, svůj výslovný souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů v rozsahu uvedeném v předchozím odstavci, a to až do doby písemného odvolání takového souhlasu. Zavazujeme se nepřístupnit osobní údaje žádné další osobě, která se přímo nepodílí na poskytování služeb nebo objednaných plnění. Dále se zavazujeme zabezpečit databázi s osobními údaji proti zneužití.

10.3. K osobním údajům budete mít přístup prostřednictvím registrovaného přístupu, včetně práva na jejich opravu a včetně dalších zákonných práv dle § 21 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

10.4. Comenia Consult Praha informuje tímto objednatele o jeho právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, tj. zejména o tom, že poskytnutí těchto osobních údajů je dobrovolné a že osoba poskytující své osobní údaje má právo přístupu k nim, má právo

obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů v případě, že zjistí, že Comenia Consult Praha porušuje své povinnosti vyplývající z tohoto zákona a má také právo požadovat zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci svých osobních údajů, a to bezplatně.

10.5. Objednatel potvrzuje, že byl námi (správcem osobních údajů) informován o všech právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, tj. zejména o tom, že poskytnutí těchto údajů je dobrovolné, že má právo přístupu k nim, jakož i o dalších právech vyplývajících z tohoto zákona. Objednatel bere na vědomí, že tento souhlas může kdykoliv odvolat.

10.6. Objednatel rovněž souhlasí ve smyslu §7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, se zasíláním obchodních sdělení všemi elektronickými prostředky. Objednatel si je vědom toho, že svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem nabízení výrobků a služeb včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách a pro účely zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků, může kdykoli odvolat formou písemné informace na adrese sídla firmy.

10. 7. Berete na vědomí, že poskytování osobních údajů o účastnících školení, seminářů nebo o výsledcích jejich testů apod. podléhá podmínkám stanoveným zákonem o ochraně osobních údajů, a že některé údaje Vám (objednateli) můžeme sdělit pouze, pokud nám k tomu dotčený subjekt údajů udělí souhlas. Za neposkytnutí takového souhlasu a následné neposkytnutí takových osobních údajů neneseme žádnou odpovědnost.

XI. Rozhodné právo a soudní příslušnost

11.1. Veškeré právní vztahy vyplývající z Vaší objednávky, smlouvy, těchto podmínek, našeho plnění nebo porušení či nedodržení závazků z naší nebo Vaší strany se řídí českým právem.

11.2. Pro veškeré spory se tímto sjednává místní příslušnost soudu příslušného dle sídla společnosti Comenia Consult Praha.

XII. Závěrečná ustanovení

12.1. Tyto podmínky ve spojení s objednávkou, kterou činíte, představují dohodu o obsahu smlouvy o poskytnutí našich služeb. Stane-li se některá její část neplatná, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 22. 12. 2010.